

2019



البريد السعودي  
Saudi Post

## سياسة الخصوصية





## ١. المقدمة

يتم نشر هذه السياسة من قبل مؤسسة البريد السعودي. واستخدامك لـ(الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") يعني موافقتك وقبولك للشروط والمصطلحات المبينة في سياسة الخصوصية.

## ٢. حقوق الملكية الفكرية

- لا يجوز استخدام محتويات الموقع إلا وفقاً للشروط المحددة في هذه السياسة. وبعد الإخلال بهذه الشروط انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية بالنسبة لنا أو لموفري ومقدمي هذه المحتويات ويجوز لمؤسسة البريد السعودي أو الجهات الأخرى المقدمة والموفرة للمحتويات اتخاذ ما تراه مناسباً من إجراءات قانونية لحماية هذه الحقوق.
- يجوز عرض وطباعة المحتويات والمستندات التي يتم نشرها بالموقع في أغراض توفير المعلومات وفي الأغراض الشخصية والبحثية. وفي جميع الأحوال يجب ألا تكون لأغراض تجارية. ويجوز استخدام الإصدارات المعلوماتية وغيرها في النشر الصحفي بشرط الإشارة صراحة إلى مصدر هذه المعلومات.
- جميع المواد الموجودة في هذا الموقع بما في ذلك الصور والبرمجيات وقواعد البيانات والنصوص والرسومات والعلامات والمظہر العام وغيرها من المحتويات محمية بحقوق الملكية الفكرية لمؤسسة البريد السعودي وحقوق النشر المنصوص عليها في القوانين السعودية والمعاهدات الدولية.

## ٣. جمع المعلومات الشخصية

لا يقوم موقع البريد السعودي بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة الموقع إلا إذا اخترت تحديداً وبمعرفتك تقديم هذه المعلومات لنا. وفي حال اخترت تقديم معلومات لنا، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات.

ويتبع موقع البريد السعودي والعاملين فيه سياسة أمن المعلومات شاملة وصارمة. ولا يتاح إلا للموظفين المخولين فقط بالوصول إلى المعلومات الشخصية التعريفية وقد تعهد هؤلاء الموظفون بتتأمين سرية هذه المعلومات وفقاً للأنظمة المعهود بها في المملكة العربية السعودية.

وحتى يستطيع البريد السعودي تقديم خدماته بالشكل الملائم فإننا قد نقوم بجمع بعض المعلومات الشخصية مثل:

- المعلومات التي تعطي إلينا عند التسجيل مع خدماتنا (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنسية والجنس).
- المعلومات التي نحصل عليها من استخدامك لخدماتنا (مثلاً: نوع الأجهزة ، نظام التشغيل ، وتفاصيل عن متى وأين وكيفية استخدام الخدمة).
- المعلومات التي يتم تبادلها خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.

## ٤. استخدام المعلومات الشخصية

ستقوم مؤسسة البريد السعودي باستخدام تلك المعلومات في الأغراض التالية:

- تحسين مستوى الخدمة.
- تقديم المنتجات والخدمات للعملاء.





- إصدار الفواتير وتحصيل الرسوم على المنتجات والخدمات.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية (مثل: طلبات الجهات الرسمية والقضائية)
- مساعدة العميل في اختيار المنتجات والخدمات.
- توفير المعلومات لعملاء مؤسسة البريد السعودي حول التطورات والمنتجات الجديدة.

#### 5. استخدام موقع مؤسسة البريد السعودي أو أحد تطبيقاتها

- (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") متاح لاستخدامك الشخصي، وبخضوع دخولك واستخدامك له لبنود وشروط الاستخدام هذه ولأنظمة المملكة العربية السعودية. وكذلك يعد وصولك ودخولك إليه موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء أكنت مستخدماً مسجلأً لم تكن. وتسرى هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك موقع مؤسسة البريد السعودي.
- رسالة هذا الموقع زيادة التواصل مع الجمهور وتقديم طيف متنوع من المعلومات والخدمات التي تساعده على إثراء كيفية التعامل مع المؤسسة ومع خدماتها.

#### 6. القيود على الاستخدام

- باستخدامك (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي"). تقر بالامتناع عما يلي:
- توفير أو تحميل ملفات تحتوى على برامجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
  - توفير أو تحميل ملفات على موقع المؤسسة تحتوى على فيروسات أو بيانات تالفة.
  - نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوى تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذينة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو لآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال موقع مؤسسة البريد السعودي.
  - الاشتراك من خلال موقع مؤسسة البريد السعودي في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
  - استخدام آية وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لموقع مؤسسة البريد السعودي.
  - القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبيراً أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لموقع البريد السعودي.

#### 7. الحماية من الفيروسات

إننا نبذل كل الجهد لفحص واختبار محتويات موقع المؤسسة في كل مراحل الإنتاج. وننصحك بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم إزالتها من الإنترنت. نحن لا نعتبر مسؤولين عن أية خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب أو أي جهاز يستخدم للتصفح لديك والذي قد يحدث أثناء الاتصال بـ (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي"). أو عند استخدام مادة واردة في الموقع أو أحد التطبيقات.





#### 8. الروابط بالموقع الأخرى على شبكة الانترنت

- قد يتم تزويد (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") بوصلات تؤدي إلى موقع آخر على الإنترنت مملوكة ومنشورة ومدارة من قبل أطراف أخرى خارجية. ويجب العلم بأن هذه المواقع المربوطة بالموقع ليست تحت سيطرتنا، ولا يتحمل البريد السعودي أدنى مسؤولية عن محتويات هذه المواقع. كذلك لا يتربّع على وجود وصلات تؤدي إلى موقعنا من موقع آخر أي التزام قانوني بين البريد السعودي وأي طرف آخر ولا يتحمل البريد السعودي أدنى التزام أو مسؤولية عن المحتويات أو الخدمات الخاصة بأي طرف آخر خارجي.
- (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") قد تحتوي على روابط إلكترونية ل مواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا. ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات الموقع الأخرى. وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

#### 9. حدود المسؤولية

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها مؤسسة البريد السعودي عبر الإنترنت والحصول على معلومات بشأن الدوائر والجهات الحكومية المختلفة يتم تقديمها فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية. وهذا تقريرعلمك الكامل بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير، وأن البوابة لاستبدال المعلومات المتوفرة من خلال الجهات الرسمية وأن الطلبات والإجراءات الإدارية يمكن اتخاذها مباشرة أمام الجهات المختصة. وعليه، فإن اللجوء إلى موقع أحد تطبيقات المؤسسة يظل على مسؤوليتك الخاصة، ونحن لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن آية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبد به بسبب استخدامك أو زيارتك لموقع أو أحد تطبيقات المؤسسة أو إعتمادك على أي بيان أو رأي أو إعلان في موقع أحد تطبيقات المؤسسة أو ما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعرّض الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه المؤسسة. وهذا تقريرها وتوافق على أن وسائلكم الحصرية الوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخولك أو استخدامك لموقع المؤسسة هو الامتناع عن استخدامه أو الدخول إليه أو عدم الاستمرار في ذلك.

#### 10. الأمن

للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة. كما نتعهد باتخاذ الخطوات اللازمة لحماية بياناتك الشخصية التي تزودنا بها. ونستخدم حلولاً تكنولوجية وأمنية لحماية خصوصية بياناتك الشخصية. نحرص على استخدام جميع الطرق والموارد لحماية معلوماتك الشخصية من الضياع أو سوء الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الكشف. ومع ذلك، لا يمكن لموقع على شبكة الإنترنت أن يكون آمناً تماماً ولست مسؤولاً عن الوصول غير المصرح به أو غير المقصود الذي هو خارج عن سيطرتنا. ولا تعتبر مؤسسة البريد السعودي مسؤولة قانوناً عن أي ضرر قد تتعرض له أنت أو أي طرف آخر نتيجة لانتهاك السرية بشأن المعلومات التي تكون قد نقلتها إلى موقع المؤسسة أو التعويض عنه.



## 11. عدم إفشاء المعلومات

ستحافظ مؤسسة البريد السعودي في كافة الأوقات على خصوصية وسرية كافة البيانات الشخصية التي تتحصل عليها. ولن يتم إفشاء هذه المعلومات إلا إذا كان ذلك مطلوباً أو مسمواها به من قبل أية جهة حكومية مصرح لها وفقاً لأنظمة المرعية بالاطلاع على تلك المعلومات، أو بناء على موافقة خطية من العميل، أو كان ذلك مطلوباً لحماية هذا (الموقع الإلكتروني / الموقع المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") أو مستخدمها، أو لحماية حقوق الملكية الخاصة بمؤسسة البريد السعودي أو عندما يكون مثل هذا الإجراء ضروري لتقديم الخدمات أو المنتجات، أو توفير الدعم التقني للعملاء. لن تقوم ببيع، المتاجرة، أو إفشاء أية معلومات ملخصة أي طرف ثالث خارج نطاق مؤسسة البريد السعودي، أو الإدارات أو الشركات التابعة للمؤسسة إلا بموافقتك ما لم يكن تجميعها لأغراض الإحصائيات والأبحاث دون الكشف عن معلومات يمكن استخدامها للتعرف عليك. للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

## 12. أخلاقيات المسؤولية

- يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدامه لـ(الموقع الإلكتروني / الموقع المحمولة / تطبيق "البريد السعودي"). بما في ذلك جميع المحتويات والوظائف المتوفرة عليه أو التي يتم الوصول إليها من خلاله كما هو "كما يتتوفر". ولا تتحمل مؤسسة البريد السعودي أدنى مسؤولية تتعلق بتقديم أية بيانات أو إضياعات من أي نوع مما كان خاصة فيما يتعلق بدقة المحتويات أو الصلاحية لغرض معين أو عدم انتهاء المحتويات المنشورة أو المتوفرة من خلال الموقع. أو خلو الخادم الذي يتبع هذا الموقع من الفيروسات أو غير ذلك من المكونات التي قد تنشر العدوى والضرر أو تسبب في تلف معدات الكمبيوتر وأية ممتلكات أخرى عند الدخول على الموقع أو تصفحه أو تحميل برامج منه أو غير ذلك بالرغم من الجهد المبذول لضمان عدم حدوث ذلك مطلقاً.
- لا تتحمل مؤسسة البريد السعودي تحت أي ظرف من الظروف أدنى مسؤولية عن الأضرار الناتجة المباشرة أو غير المباشرة فيما يتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام الواقع أو الخطأ أو السهو في استخدام محتويات الموقع ووظائفه.
- يحق لمؤسسة البريد السعودي باعتبارها "مالك" (الموقع الإلكتروني / الموقع المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") في أي وقت وبدون إنذار أو إشعار مسبق، إيقاف تشغيل أي من خدماتها الإلكترونية جزئياً أو كلياً، بشكل مؤقت أو دائم. ولا يترتب على مثل هذا الإيقاف أي نوع من المسؤولية الشخصية أو عقوبات ناجمة عن عقود مبرمة. كما لا يتحمل البريد السعودي أي أضرار تحدث للمستخدم نتيجة توقف موقعها لفترة مهما طالت أو قصرت نتيجة أي سبب من الأسباب كأعمال الصيانة الدورية أو تحديث بيانات.
- أي أسعار خدمات ترد في هذا الموقع أو أحد التطبيقات يمكن تغييرها في أي وقت دون الرجوع للمستخدمين.
- طورت مؤسسة البريد السعودي (الموقع الإلكتروني / الموقع المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") لتمكين الأشخاص ذوي الصفة الطبيعية أو ذوي الصفة الاعتبارية أو المؤسسات الفردية أو الجهات العامة أو غيرها، من التسجيل بالعنوان الوطني الخاص لمحل الإقامة الخاصة بهم. ويترتب على التسجيل بالعنوان الوطني من خلال هذه البوابة جميع الآثار النظامية كما جاء في الفقرتين (1) و(3) من قرار مجلس الوزراء رقم 252 وتاريخ 1434/7/24 هـ



- بالموافقة على هذه الشروط يقر العميل بأنه مسؤولٌ عن صحة جميع المعلومات الشخصية ومعلومات الاتصال ومعلومات العنوان الذي قام باختياره التي قام بادخالها. كما يتعهد العميل بتحديث بياناته في حال طرأ عليها أي تغيير خلال مدة أقصاها ستون يوماً من التغيير، وذلك إنفاذًا لما جاء في الفقرة (3) من قرار مجلس الوزراء رقم 252 وتاريخ 24/7/1434 هـ.
- يتحمل العميل جميع المسائلات النظامية والقانونية إذا أساء استخدام الخدمة.
- تعتبر صحة البيانات تحت مسؤولية العميل.
- يعتبر استخدام العميل للخدمات تفويضاً للبريد السعودي لاستكمال الإجراءات الخاصة.
- يتلزم العميل بدفع جميع الرسوم وأجور الخدمة بمجرد اختياره للخدمة ولا يمكن استردادها بعد الدفع.
- لا يمكن إلغاء طلب إيصال الوثائق الحكومية بالبريد علماً أنه يتم إلغاء الطلب آلياً في حال عدم سداد الرسوم خلال 14 يوماً من تاريخ الطلب.
- لا يتحمل البريد السعودي أي تأخير للأسباب التي تتعلق بالرحلات الجوية أو خطوط الشحن، أو تأخير يعود لتعليمات رسمية.
- يعتبر البريد السعودي مسؤولاً عن الوثائق/ الرسائل/ الطرود من تاريخ استلامها من العميل.
- يحق للبريد السعودي وحسب تقديره المطلق تعديل أجور الخدمة ووسيلة السداد المعتمدة للرسوم والأجور حسب ما يراه.
- إذا كان هناك تأخير ناتج عن إجراءات جهات أخرى أو غيرها من المسبيبات النظامية، فإن البريد السعودي لا يتحمل هذا التأخير، وتكون مسؤولية متابعة هذه الإجراءات على عاتق العميل إذا تطلب ذلك.
- تخضع آلية التعويض وفق لوائح وأنظمة البريد السعودي المعتمدة والإجراءات المتفق عليها مع الوزارة.
- في حالة اعتراف العميل على إجراءات التسلیم أو إثناءها، فيجب تقديم بلاغ فوري خلال 12 ساعة.
- لا يتحمل البريد السعودي المسؤولية عن فقد أو تأخير أو تلف الوثائق/ الرسائل/ الطرود إذا كان هناك نقص بالبيانات والمعلومات الخاصة بالعميل، ولم يقم العميل بالاستعلام عن الوثيقة خلال خمسة عشرة يوماً من تاريخ إشعاره بوصول الوثائق/ الرسائل/ الطرود من المصدر، على أن يكون الاستعلام عبر القنوات الرسمية للبريد السعودي.
- تنتهي مسؤولية البريد السعودي باستلام العميل الوثائق/ الرسائل/ الطرود دون أي تحفظات أو اعتراضات.
- لا يتحمل البريد السعودي فقد أو تلف أو تأخير ناشئ عن قوة قاهرة، إلا في حدود ما نصت عليه الشروط والأحكام الخاصة لكل خدمة.
- لن يكون البريد السعودي مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو تكاليف أياً كان نوعها يتکبدها أو يتعرض لها العميل نتيجة لأي إخلال أو جهل بالشروط والأحكام الخاصة لكل خدمة.
- لا يتحمل البريد السعودي الرسوم الجمركية، ويتم احتساب الرسوم الجمركية حسب نظام مصلحة الجمارك.
- لا يتحمل البريد السعودي الضرائب المفروضة بكافة أشكالها (رسوم أو مقابل مالي أو قيمة مضافة سواء داخل المملكة أو خارجها)
- لا يتحمل البريد السعودي أي تأخير يكون سببه طلب فسروحات أو أذونات خاصة بسبب محتويات طرد العميل ، والعميل ملزم بتوفير الأذونات والفسروحات في حال تم طلبها من أي جهة .
- يحق لمؤسسة البريد إيقاف أي خدمة من الخدمات أو تعديلها أو تغيير رسوم الشحن أو طريقة السداد في أي وقت ودون اخذ الموافقة من العميل.






- للبريد ايقاف الخدمة عن أي عميل يثبت مخالفته للشروط والاحكام .
- لا يتحمل البريد السعودي تأخير الشحن في المواسم نهاية السنة الميلادية . وكذلك الظروف القاهرة او الاستثنائية كالحروب والكوارث الطبيعية وتأخر رحلات الطيران بسبب الظروف الجوية .
- تكون مدة الحفظ لجميع البضائع هي 30 يوم من تاريخ وصولها للعنوان الرديف او وصولها لمدينة العميل . ومن ثم يتم التخلص من البضائع المهملة دون اخذ الموافقة من العميل او اخباره بذلك .
- البريد السعودي غير مسؤول عن أي بضائع يتم مصادرتها من قبل أي جهة رقابية .
- البريد السعودي غير مسؤول عن سوء تغليف البضاعة من المصدر والتي قد تتسبب في تلف محتويات الطرد .
- بإمكان العميل شراء أي خدمة إضافية كالتأمين والتغليف الإضافي على سبيل المثال .
- لا يتم تعويض عن كامل مبالغ بضائعه الا اذا قام العميل بشراء التأمين عند تنفيذ امر الشحن فقط .
- يتلزم العميل بعدم شراء أي مواد محظورة نظاماً وشرعاً مع العلم ان كامل المسؤولية على عاتق العميل دون ادنى مسؤولية على مؤسسة البريد السعودي .
- يجب على العميل التتحقق من سلامه الطرد عند استلامه من المكتب البريدي او الموزع البريدي ، وفي حالة وجود ضرر يتم اثبات ذلك عن طريق المحضر الخاص لدى الموزع البريدي او الموظف ويتم التوقيع عليه من قبل الموظف والعميل ويتم اعادة الطرد للبريد السعودي . علماً بأنه لا يحق للعميل المطالبة نهائياً بعد الاستلام النهائي ومغادرته المكتب او مغادرة الموزع .
- يحق للبريد السعودي اسناد القيام أي من التزاماته الى أي من شركاءه . او مفوضيه .
- يعتبر العميل موافقاً موافقة ضمنية على وزن الطرد فعلي / بالابعاد
- يعتبر العميل موافقاً موافقة ضمنية على محتويات الطرد
- يعتبر العميل موافقاً موافقة ضمنية على قيمة المحتوى
- يتحمل المرسل مسؤولية محتويات الارسالية .

#### 13. التعويض

بهذا تقر بعدم اتخاذ أي إجراء ضد مؤسسة البريد السعودي أو أي من إدارتها وتعويضها وتأمينها من المسئولية وكذلك أية جهات أو موظفين أو وكلاء يكونون مسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحدث أو تقديم موقع مؤسسة البريد السعودي . وذلك من كافة الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ فيما يتصل بأية مطالبة تنشأ عن أي إخلال من جانبك ببنود وشروط الاستخدام أو أي من القوانيين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه .





#### 14. إنهاء الاستخدام

يجوز لنا وحسب تقديرنا المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حملك في الدخول إلى موقع المؤسسة واستخدامه دون إشعار ولائي بسبب بما في ذلك مخالفاة شروط وبنود الاستخدام وأي سلوك آخر قد نعتبره حسب تقديرنا الخاص غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حالة الإنها، فإنه لن يكون مصراً لك بالدخول إلى موقع المؤسسة.

#### 15. التعديلات على سياسة سرية وخصوصية المعلومات

- يحق للبريد السعودي بصفته المسؤول عن (الموقع الإلكتروني / الموقع للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") في أي وقت وبدون إنذار مسبق حجب أو إيقاف نشرأية مادة في المحتوى. وبدون إعطاء أية مبررات أو أسباب، وكما تراه مناسباً. ويحق لها أيضاً حذف أو إعادة صياغة أو اختصار أو تعديل المادة المنشورة، زيادة أو نقصاناً، دون الإخلال بالمعنى. ولا يترتب على مثل هذا المنع، أو الإيقاف، أو التغيير، أو التعديل أي نوع من المسؤولية.
- يحق للبريد السعودي الغاء هذه الشروط، وإنها استخدامك للموقع، كما يحق له تعديل أو تغيير شروط هذه الاتفاقية في أي وقت وبدون إشعار مسبق. ولذلك ننصحك بزيارة الموقع من وقت إلى آخر، لتتعرف على أية تغيرات أو مستجدات محتملة قد تحدث مستقبلاً حول هذه الاتفاقية.

#### 16. المرجعية القضائية

بهذا توافق على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكل المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامك لموقع المؤسسة، علماً بأن اللغة العربية ستكون هي اللغة الرسمية المستخدمة لحل أي خلافات تنشأ عن استخدامك لموقع المؤسسة أو أي من محتوياتها.

#### 17. إبداء أي استفسارات أو ملاحظات

سيتم استخدام البيانات التي يتم تقديمها من قبلك في الرد على كافة استفساراتك، أو ملاحظاتك، أو طلباتك من قبل مؤسسة البريد السعودي أو أي من الإدارات أو الشركات التابعة لها. سيتم التعامل مع كافة البيانات المقدمة من قبلك على أساس أنها سرية. تتطلب النماذج التي يتم تقديمها مباشرة على الشبكة تقديم البيانات التي ستساعدنا في تحسين مستوى جودة العناية بالعملاء. يمكنك مراجعة وتحديث المعلومات الخاصة بك في قاعدة بيانات العملاء لدينا، والتي تظهر على (الموقع الإلكتروني / الموقع للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي") كما ننصح دائماً بقيام العملاء بتحديث معلوماتهم الشخصية على الفور، عندما تطلب ذلك.





أي أسئلة أو تعليقات حول شروط الخصوصية "البريد السعودي" ينبغي أن توجه إلينا عن طريق:

البريد الإلكتروني : fahuwimel@sp.com.sa

مؤسسة البريد السعودي

الإدارة العامة لأنظمة والشؤون القانونية - سياسة الخصوصية

رقم هاتف: 0112898599

العنوان الوطني: 8228 طريق الملك عبدالعزيز- حي العمل

الرياض 2121-12643

المملكة العربية السعودية

#### 18. الخاتمة

إن سرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لمؤسسة البريد السعودي. لذا نحن نأمل أن يتم تحقيق ذلك من خلال هذه السياسة. وباستخدامكم لـ (الموقع الإلكتروني / الموقع الإلكتروني للأجهزة المحمولة / تطبيق "البريد السعودي"). يعد هذا موافقة منكم على سياسة الخصوصية الخاصة بمؤسسة البريد السعودي.



تاريخ النفاذ/  
1440/6/5 هـ

الإصدار: الأول